

NAČRT OBVEŠČANJA UPORABNIKOV

Uporabnike obveščamo v skladu z uredbo o pitni vodi v naslednjih primerih:

1. Obveščanje v primeru, ko je vzrok neskladnosti pitne vode hišno vodovodno omrežje ali njegovo vzdrževanje - **12.** člen
2. Obveščanje v primeru omejitve ali prepovedi uporabe pitne vode – **17.** člen
3. Obveščanje v primeru, kadar se izvajajo ukrepi za odpravo vzrokov neskladnosti – **17.** člen
4. Obveščanje v primeru odstopanja - **31.** člen
5. Obveščanje v skladu z načrtom notranjega nadzora – **18.** člen
6. Obveščanje v primeru začasne prekinitve dobave vode zaradi rednih vzdrževalnih del.

Razlog obveščanja	Časovni okvir obveščanja	Način obveščanja
Obveščanje v primeru, ko je vzrok neskladnosti pitne vode hišno vodovodno omrežje ali njegovo vzdrževanje - 12. člen	Čimprej, a najkasneje v sedmih dneh	1. Po pošti z dopisom 2. Oglasna deska več stanovanjskega objekta 3. Spletna stran KP Ptuj
Obveščanje v primeru omejitve ali prepovedi uporabe pitne vode - 17. člen	Takoj oz. v roku dveh ur po nastopu situacije Obvešča se vsak dan do preklica Vnos v aplikacijo v roku 24 ur	1. Radio Ptuj 2. Spletna stran KP Ptuj 3. RECO Ptuj 4. Aplikacija http://www.npv.si
Obveščanje v primeru, kadar se izvajajo ukrepi za odpravo vzrokov neskladnosti – 17. člen	Čimprej, a najkasneje v enem dnevu	1. Radio Ptuj oz. Radio SLG 2. Spletna stran KP Ptuj 3. RECO Ptuj
Obveščanje v primeru odstopanja - 31. člen	Najkasneje v sedmih dneh po pridobitvi dovoljenja	1. Radio Ptuj in radio SLG 2. Štajerski tednik * 3. Spletna stran KP Ptuj
Obveščanje v skladu z načrtom notranjega nadzora - 18. člen Letno poročilo o skladnosti pitne vode	Enkrat letno – najkasneje do 31. marca	Štajerski tednik * Spletna stran KP Ptuj Aplikacija http://www.npv.si
Obveščanje v primeru začasne prekinitve dobave vode zaradi rednih vzdrževalnih del.	Pred prekinitvijo dobave 2x V primeru večdnevne prekinitve se obvestilo ponavlja vsak dan trajanja prekinitve	Radio Ptuj (radio Slovenske gorice) Spletna stran KP Ptuj

*Časopis Štajerski tednik izhaja ob torkih in petkih.